1. چرا پلاک پرستیژ؟
   * نگاه اجمالی
   * رضایت مشتریان
   * آموزش مدیران ساختمان
   * مرکز آموزش
   * انرژی و محیط زیست

* نگاه اجمالی

پیشرو در مدیریت مجتمع های مسکونی در ایران

در پلاک پرستیژ، اشتیاق به بهترین بودن در ارائه خدمات به شما، تعهد ماست و این تعهد است که مارا تبدیل به رهبر و پیشروی صنعت مدیریت ساختمان در ایران نموده است. ما از هر فرصتی برای ارائه برنامه های خدماتی منحصربه فرد و شایسته به ساکنین مجتمع های تحت مدیریت مان استفاده می کنیم. در ادامه بخوانید:

 

راه کارهای اثبات شده مدیریتی پلاک پرستیژ

مزایای کلیدی که برای ما ارزش آفرینی کرده و ما را تبدیل به شرکتی پیشرو در صنعت مدیریت ساختمان نموده منابع سازمانی ما و همکاران با تجربه ما می باشند. پلاک پرستیژ متشکل از جمعی از برجسته ترین مدیران و صاحبنظران مطرح درزمینه های مرتبط باارائه خدمات ازجمله مدیریت خدمات، مدیریت تشریفات، مدیریت هتل واماکن اقامتی و مهندسی ساختمان تشکیل شده است. این شرکت فعالیتهای خود راجهت ارائه خدمات شایسته به ساکنین ساختمانها و مجتمع های تحت مدیریت خود به صورت علمی و عملی آغاز نموده و همواره در پی آن است تا با استفاده از دانش فتی و تخصص و تجربه اعضای هیات مدیره که همگی از افراد باتجربه در زمینه های تخصصی ساختمان می باشند مدلی اثبات شده از کسب و کار را در این صنعت رواج دهد که هم برای مالکین و ساکنین مفید بوده و هم برای ایشان احساس آرامش و لذت بیشتری از زندگی در کنار دیگر همسایگان خود در مچتمع های تحت مدیریت پلاک پرستیژ به ارمغان آورده شود .

.

خدمات منحصر به فرد ارزش افزوده

به عنوان بخشی از تعهدات ما به ارائه خدمات برجسته و افزایش ارزش مجتمع های تحت مدیریت مان، انواع برنامه های منحصر به فرد که برای بالا بردن کیفیت خدمات در ضمن کاهش هزینه ها برای ساختمان های تحت مدیریت مان طراحی می کنیم حظورتان اطلاع می دهیم:

خدمات اختصاصی بیمه ای و بانکی

پلاک پرستیژ به عنوان شرکتی پیشرو در صنعت مدیریت ساختمان در ایران دارای جامعه ای بزرگ و هدفمند از ساکنین واحدها ی مجتمع های تحت مدیریت خود می باشد. ما با مذاکره با شرکت های بزرگ بیمه ای و بانکی برای کاهش ریسک عدم داشتن پوشش بیمه ای کامل برای ساکنین می توانیم ضمن گرفتن درصدهای بالای تخفیفات روی بیمه های مجتمع و بیمه های شخصی ساکنین تمامی خدمات بیمه ای و بانکی ساکنین را درست و در اسرع وقت انجام دهیم. این خدمت اختصاصی به ساکنین و مالکین مجتمع های تحت مدیریت ما می تواند سبب صرفه جویی های میلیونی برای مجتمع و ساکنین گردد.

سامانه پلاک پرستیژ

امروزه با روند رو به رشد استفاده از اینترنت و موبایل‌های هوشمند، استفاده از روشهای قدیمی همانند: نصب تابلوها ی اعلانات، دفترچه چاپی شارژ، فایل های اکسلی و حتی نرم افزارهای تحت ویندوز هم در مدیریت ساختمان ها امری منسوخ شده تلقی می‌گردد.

علاوه بر این با افزایش تعداد واحدها در مجتمع و فزونی و پیچیدگی مسایل مالی در زمینه تقسیم هزینه‌ها، وجود ابزاری که بتواند امور مالی و اطلاع رسانی را مکانیزه و الکترونیکی نماید، امری ضروری به نظر می رسد. سامانه پلاک پرستیژ، اپلیکیشنی با قابلیت دسترسی از طریق اینترنت می‌باشد. این سامانه به مدیر مجتمع امکان می دهد تا حتی بدون دانش فنی و حسابداری به کلیه مسایل مربوطه، رسیدگی نمایند و توانایی برقراری ارتباط با ساکنین و مالکین را بصورت الکترونیکی به مدیر می دهد. از دیگر امکانات این سامانه مشاهده وضعیت مالی واحد و مجتمع در هر لحظه توسط مالکین و ساکنین، پرداخت قبوض، شارژ و بدهی ها به‌صورت آنلاین با استفاده از کارت های عضو شتاب، اطلاع رسانی اخبار و اطلاعیه های مجتمع به مالکین و ساکنین می باشد.

مرکز پشتیبانی ساکنین

به عنوان بخشی از تعهدات ما به پاسخگو بودن و ارائه خدمات مفید به ساکنین مجتمع های تحت مدیریت پلاک پرستیژ مرکز پشتیبانی ساکنین با هدف کسب رضایت برای سوالات و سفارشات و نگرانی های ساکنین راه اندازی شده است.

هر تماس شما با اپراتور در صورت نیاز به یکی از متخصصین خدمات ساختمانی پلاک پرستیژ وصل خواهد شد تا در تماس اول نیاز شما مرتفع گردد.

استفاده از اهرم قدرت خرید گروهی

با سالها تجربه کارشناسان ما در زمینه مدیریت مجتمع های مسکونی و تجاری در ایران می دانیم که ساکنین مجتمع شما چه هزینه هایی و به چه مقدار برای هزینه های جاری مجتمع و حتی زندگی روزانه خود صرف می نمایند. ما با توجه به داشتن شرکای تجاری قوی و داشتن قدرت مذاکره بالا به دلیل استفاده از قدرت خرید گروهی می توانیم بهترین خدمات و کالاها را برای ساکنین و مجتمع های تحت مدیریت خود با درصدهای بالای تخفیف پیشنهاد و تهیه نماییم که این در نهایت به نفع ساکنین مجتمع می باشد.

شفافیت، امنیت و پاسخگویی

پلاک پرستیژ که نام تجاری شرکت مدیران نوین پلاک پرستیژ می باشد به عنوان یک شخصیت حقوقی مدل کسب وکار خود را طوری طراحی نموده است که استانداردهای بالایی از شفافیت، امنیت و پاسخگویی را شامل شود. هنگامی که یک مجتمع با یک شخصیت حقوقی به عنوان مدیریت مجتمع طرف باشد و به جای داشتن قرار داد با یک فرد حقیقی با یک شرکت طرف قرار داد باشد به طور خودکار درصدهای بالایی از سوء استفاده های فردی – مخفی کاری ها- دست کاری های اسناد و مدارک – اقدامات غیر حرفه ای و گاها غیر اخلاقی از سیستم مدیریتی حذف می گردد. با توجه به مدل کسب وکار پلاک پرستیژ که شامل رویه های اداری و مالی روشن می باشد تمامی وظایف مدیریت تحت قرار داد و تفاهم نامه همکاری فی مابین است که این خود مسئولیت بیشتر و لزوما التزام به پاسخگویی برای خدمت رسانی بیشتر ما به شما می آورد.

پلاک پرستیژ بنا به مدل کسب و کار خود برای حصول اطمینان از برنامه های و فرآیندهای کاری تعریف شده خود علاوه بر بازرس و حسابرس معرفی شده از جانب مجتمع دارای تیمی از حسابرسان و بازرسان می باشد. استانداردهای کلیدی پلاک پرستیژ برای برنامه ها و فرآیندهای مجتمع بدین صورت است:

* گزارش دهی مالی دقیق و قابل اطمینان
* عملیا ت مالی موثر و کارآمد
* حفاظت از دارایی ها و اطلاعات ساکنین
* مطابقت با قوانین و مقررات مربوطه

تعهد به کیفیت بالای خدمات

هر عضو تیم پلاک پرستیژ از هر فرصتی برای ایجاد تغییرو ارائه خدمات استثنایی و منحصربه فرد به اعضای هیات مدیره و ساکنین مجتمع استفاده می کند.

ما با بهره گیری از معیارهای بین المللی مدیریت ساختمان به طور مداوم کیفیت ارائه خدمات مان را می سنجیم. تمرکز ما برروی تعالی خدمات و درک نیازهای ساکنین مجتمع های تحت مدیریت مان به کسب رضایت بالا و داشتن روابط عالی با ساکنین کمک خواهد نمود.

تعهد ما به شفافیت امنیت و پاسخگویی شامل اجرا و کنترل دقیق بر روندهای IT پلاک پرستیژ برای محافظت از حریم خصوصی و امنیت اطلاعات مالی ساکنین و مشتریان می باشد.

علاوه براین روش های ساختاریافته استخدامی ماشامل روش های غربالگری استخدامی پرسنل و تایید تمامی رویه های استخدامی های جدید و آینده نگر می باشد که هدف از آن استخدام پرسنلی متعهد و متناسب با مجتمع شما باشد.

برای اطلاعات بیشتر در زمینه برنامه های منحصربه فرد ایجاد ارزش افزوده شرکت و تعهدات و شیوه کار با مجتمع های مسکونی لطفا با پلاک پرستیژ از قسمت تماس با ما در ارتباط باشید.

* + رضایت مشتریان

-----------------------------------------------------------------------

* + آموزش مدیران ساختمان
  + مرکز آموزش
* انرژی و محیط زیست